



## POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM DALEKOVOD dd I POVEZANIH DRUŠTAVA

### POVEZUJEMO SVJETOVE, GRADIMO BUDUĆNOST

Dalekovod Grupa je opredijeljena da dosljedno isporučuje proizvode i pruža usluge koji ispunjavaju zahtjeve naših kupaca, ili poželjno i premašuje njihova očekivanja, te da ispunjava primjenjive i zakonske zahtjeve u svim zemljama u kojima posluje.

Politika kvalitete odnosi se na sve razine u Dalekovod Grupi.

Dalekovod Grupu ovdje čine: Dalekovod d.d., Dalekovod inženjering in trgovina d.o.o. Ljubljana, Dalekovod d.o.o. Mostar.

Opseg Dalekovod Grupe je: prodaja i izgradnja elektroenergetskih vodova i elektroenergetskih postrojenja do 750 kV, objekata željezničke infrastrukture, prometnica, zgradarstva, sportskih objekata, rasvjete, telekomunikacijskih vodova i stupova, stupova rasvjete i hala, čeličnih i ostalih nosivih konstrukcija, opreme objekata niskogradnje i elektroinstalacija, ovjesnog i spojnog materijala, te pružanje usluga antikorozivne zaštite metala.

Dalekovod Grupa je opredijeljena za stalna poboljšavanja sustava upravljanja kvalitetom u osiguranju svog održivog razvoja, trajno unaprjeđenje kvalitete svojih djelatnosti i zadovoljstva svih zainteresiranih strana.

Da bismo osigurali ispunjavanje naših odgovornosti i obveza prema našim kupcima, našim zaposlenicima i svim ostalim unutarnjim i vanjskim zainteresiranim stranama, predani smo sljedećim ciljevima kvalitete:

- △ Dostavljamo proizvode i usluge na vrijeme i po kvaliteti koja udovoljava ili nadmašuje očekivanja naših kupaca.
- △ Kontinuirano poboljšavamo zadovoljstvo naših kupaca proizvoda i usluga.
- △ Kontinuirano gradimo partnerski odnos sa dobavljačima i u sinergiji s njima, poboljšavamo naše proizvode i usluge izgradnje, proizvodnje i projektiranja.
- △ Osnažujemo i uključujemo naše zaposlenike na svim razinama da aktivno preuzimaju odgovornosti i ovlaštenja u sustavima upravljanja kvalitetom, okolišem, te zaštitom zdravlja i sigurnosti.
- △ Stvaramo kolektivni duh pripadnosti DLKV Grupi, te razvijamo timski rad i pri tome inzistiramo na visokoj odgovornosti uz istovremeno značajno ulaganje u povećanje motivacije i vještina naših zaposlenika.

Zagreb, R: 25, D: 02.05.2024.

Predsjednik Uprave Dalekovod d.d	Direktor Dalekovod inženjering in trgovina Ljubljana d.o.o.	Direktor Dalekovod d.o.o. Mostar
Eugen Paić Karega	Bogdan Ravnikar	Ante Landeka
		